



SaferInternet4Kids.gr

ΓΙΑ ΕΝΑ ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Συμβουλές για Ασφάλεια στα Κοινωνικά Δίκτυα



Το Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου, SaferInternet4Kids.gr, υλοποιείται από το Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Το έργο αυτό βρίσκεται υπό την προστασία άδειας Creative Commons

Αναφορά - Μη Εμπορική Χρήση - Όχι Παράγωγα Έργα

4.0 Διεθνές (CC BY-NC-ND 4.0)

Επιτρέπεται η χρήση του έργου με τους εξής όρους:

1. Απαγορεύεται η χρήση του έργου για σκοπό άμεσα ή έμμεσα κερδοσκοπικό
2. Απαγορεύεται η διασκευή, η προσαρμογή ή η οποιαδήποτε άλλη μετατροπή
3. Απαγορεύεται η χρήση του έργου χωρίς αναφορά του δικαιούχου πνευματικής ιδιοκτησίας, καθώς και των όρων που διέπουν την παρούσα άδεια.

Για οποιαδήποτε άλλη χρήση πέραν αυτής που προβλέπεται από τη συγκεκριμένη άδεια απαιτείται γραπτή άδεια από τον δικαιούχο της πνευματικής ιδιοκτησίας.

Διαβάστε το αντίγραφο της άδειας στο:

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

**Copyright ©2016 Ελληνικό Κέντρο Ασφαλούς Διαδικτύου,
SaferInternet4Kids**

*Την αποκλειστική ευθύνη της παρούσας έκδοσης φέρει ο συγγραφέας της.
Η Ευρωπαϊκή Ένωση δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των
περιεχομένων σ' αυτήν πληροφοριών.*

Περιεχόμενα

Facebook	4
Snapchat	10
Instagram	15
WhatsApp	20
Twitter	23



Facebook



Το Facebook, ως το δημοφιλέστερο μέσο κοινωνικής δικτύωσης στις μέρες μας, έχει διευκολύνει σημαντικά την επικοινωνία και έχει φέρει κοντά τους ανθρώπους ανά τον κόσμο.

Χρήστες με κοινά ενδιαφέροντα και απόψεις έρχονται πλέον ευκολότερα σε επαφή ενώ η διαθεσιμότητα της εφαρμογής μέσω πολλών φορητών συσκευών καθιστά την επικοινωνία με άλλους χρήστες συνεχή. Παρόλα αυτά ενέχει πολλούς κινδύνους τους οποίους μπορεί ο καθένας από εμάς εύκολα να αποτρέψει. Αρκεί η γνώση ορισμένων έξυπνων τρόπων που εγγυώνται ασφάλεια.

Σύνδεση στον προσωπικό λογαριασμό

- Ελέγχετε ότι ο υπολογιστής από τον οποίο αποκτάτε πρόσβαση στο Facebook δεν αποθηκεύει το e-mail σας και τον κωδικό πρόσβασης.
- Ενδέχεται να έχετε επιλέξει τη ρύθμιση απομνημόνευσης του κωδικού και του e-mail σας, κάτι που επιτρέπει διέλευση στο δικό σας λογαριασμό στον εκάστοτε χρήστη του συγκεκριμένου υπολογιστή.
- Μην ξεχνάτε να κάνετε αποσύνδεση (log out) από τον προσωπικό σας λογαριασμό.

Με ποιον μοιράζεσαι τις δημοσιεύσεις σου

Μπορείτε να επιλέξετε σε ποιους θα είναι ορατό το περιεχόμενο κάθε δημοσίευσης. Μπορείτε να ρυθμίσετε τις δημοσιεύσεις σας έτσι ώστε να είναι δημόσιες, αυτό όμως σημαίνει ότι θα είναι ορατές και σε άτομα που δε γνωρίζετε και δεν ανήκουν στον κύκλο των φίλων σας.

Έχετε τη δυνατότητα επίσης να επαναπροσδιορίσετε τον κύκλο των ατόμων στα οποία είναι ορατές οι δημοσιεύσεις σας, ακόμη και μετά τη δημοσίευση. Καλό θα ήταν όμως να γνωρίζετε ότι το περιεχόμενο των δημοσιεύσεών σας μπορεί να έχει ήδη επανακοινοποιηθεί, αν οι δημοσιεύσεις σας ήταν ορατές δημοσίως.

Επισκεφτείτε τις **Συντομεύσεις απορρήτου** για να δείτε:

- Ποιοι μπορούν να δουν το περιεχόμενό σας
- Ποιοι μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί σας
- Ποιοι μπορούν να σας αναζητήσουν μέσω των στοιχείων που έχετε δώσει

Χρησιμοποιήστε τον παρακάτω σύνδεσμο προκειμένου να επιλέξετε το κοινό στο οποίο θα είναι ορατή μία φωτογραφία στην οποία έχετε προσθέσει ετικέτες <https://www.facebook.com/help/240051956039320>

Για τον παραπάνω σκοπό ενδείκνυται επίσης η χρήση της επιλογής «**Αρχείο δραστηριοτήτων**», ρύθμιση που διαθέτει το Facebook για τη διαχείριση του περιεχομένου που κοινοποιείται στο χρονολόγιό σας.

Μπορείτε επίσης να δείτε πώς φαίνεται στους άλλους το χρονολόγιό σας, με την επιλογή «**Προβολή ως**», στο μενού κάτω δεξιά στη φωτογραφία εξωφύλλου σας.

Για να δείτε πως εμφανίζεται το προφίλ σας σε ένα συγκεκριμένο άτομο πατήστε «**Προβολή όπως εμφανίζεται σε ένα συγκεκριμένο άτομο**» και πληκτρολογήστε το όνομά του.

Αν δεν σας αρέσει μία δημοσίευση μπορείτε να τη διαγράψετε ή να κάνετε Απόκρυψη από το χρονολόγιό σας. Ανοίξτε το μενού πάνω δεξιά από τη δημοσίευση και επιλέξτε «**Διαγραφή**» ή «**Απόκρυψη από το χρονολόγιο**».

Επισημάνση: Με την απόκρυψη μιας δημοσίευσης από το χρονολόγιό σας, η δημοσίευση συνεχίζει να είναι ορατή μόνο σε εσάς, χωρίς να αποκλείεται το ενδεχόμενο να εμφανίζεται στα αποτελέσματα αναζήτησης.

Δημιουργία λίστας φίλων

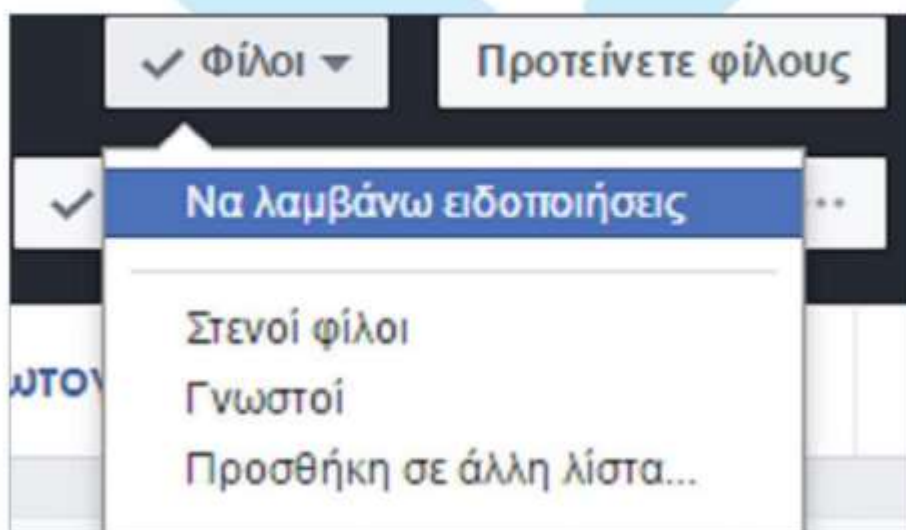
Μπορείτε να δημιουργήσετε μία λίστα φίλων προκειμένου να κοινοποιείτε και να μοιράζεστε εύκολα υλικό μόνο με τα συγκεκριμένα άτομα.

Ωστόσο, εάν για δική σας διευκόλυνση προσθέτετε φίλους σε τρεις συγκεκριμένες λίστες όπως αυτές

- των στενών φίλων
- των γνωστών
- και των περιορισμένων

αυτό δεν θα γίνεται γνωστό σε αυτούς.

Στην αρχική σας σελίδα, επιλέγετε την ενότητα **‘Φίλοι’**, έπειτα **‘Περισσότερα’** και στη συνέχεια **‘Δημιουργία λίστας’**.



Ποιος μπορεί να δει τους φίλους μου στο προφίλ

Όλοι μπορούν να δουν τους φίλους σας στο προφίλ σας λόγω προεπιλεγμένης ρύθμισης από το ίδιο το Facebook.

Μπορείτε όμως να επιλέξετε εσείς το κοινό το οποίο θα έχει πρόσβαση στους φίλους σας. Πατήστε απλώς «**Φίλοι**» κάτω από τη φωτογραφία εξωφύλλου σας, πιάστε «**Διαχείριση**» στην κορυφή της σελίδας και έπειτα «**Επεξεργασία Απορρήτου**».

Αναφορά και αποκλεισμός

Μπορείτε να αναφέρετε δημοσιεύσεις με προσβλητικό, παρενοχλητικό ή χυδαίο περιεχόμενο, πιέζοντας το βελάκι δεξιά από κάθε post.

Οι χρήστες μπορούν να ενημερώνονται για την πορεία της αναφοράς τους επιλέγοντας '**Συντομεύσεις απορρήτου**', έπειτα '**Δείτε περισσότερες ρυθμίσεις**' και τέλος '**Εισερχόμενα υποστήριξης**'.

Δείτε επίσης πώς μπορείτε να αναφέρετε περιεχόμενο στο Facebook αναλόγως την περίπτωση, καθώς επίσης πώς μπορείτε να αναφέρετε περιπτώσεις κατάχρησης σε περίπτωση που δεν έχετε λογαριασμό Facebook. www.facebook.com/reports

Μπορείτε επίσης να εμποδίσετε κάποιον παραβατικό χρήστη να επικοινωνήσει ξανά μαζί σας, χρησιμοποιώντας τη ρύθμιση του αποκλεισμού (block).

Οδηγίες για το πώς να μπλοκάρετε κάποιον παρέχονται στο Κέντρο Βοήθειας του Facebook: <https://www.facebook.com/help/168009843260943>

Γενικές συμβουλές

- Καλό θα ήταν να μην αποδέχεστε αιτήματα φιλίας από αγνώστους. Σε περίπτωση που κάποιος άγνωστος σας ζητήσει να συναντηθείτε στο φυσικό κόσμο ενημερώστε άμεσα έναν ενήλικα.
- Συνιστάται η χρήση διαφορετικών κωδικών πρόσβασης στα διάφορα μέσα κοινωνικής δικτύωσης στα οποία διατηρείτε λογαριασμό. Για τη δική σας ασφάλεια, αλλάζετε τακτικά τους κωδικούς πρόσβασης.
- Ελέγχετε ότι ο υπολογιστής από τον οποίο αποκτάτε πρόσβαση στο Facebook δεν αποθηκεύει το e-mail σας και τον κωδικό πρόσβασης. Ενδέχεται να έχετε επιλέξει εκ παραδρομής τη ρύθμιση απομνημόνευσης του κωδικού και του e-mail σας, κάτι που επιτρέπει διέλευση στο δικό σας λογαριασμό στον εκάστοτε χρήστη του συγκεκριμένου υπολογιστή.
- Ενδείκνυται επίσης η χρήση του «αρχείου δραστηριοτήτων», ρύθμιση που διαθέτει το Facebook για τη διαχείριση του περιεχομένου που κοινοποιείται στο προφίλ μας. Με αυτή την επιλογή, οι χρήστες μπορούν να διαχειρίζονται το περιεχόμενο που κοινοποιούν στο χρονολόγιό τους, να αποφασίζουν σε ποιους θα είναι ορατό, καθώς επίσης και να μπλοκάρουν την ορατότητα δημοσιεύσεων στο προφίλ τους από άλλους χρήστες.
- Στις συντομεύσεις απορρήτου, στην ενότητα «ποιοι μπορούν να δουν το περιεχόμενό μου» υπάρχει η δυνατότητα να δείτε πως φαίνεται το χρονολόγιό σας στους άλλους χρήστες, με τη ρύθμιση «Προβολή ως».
- Σε περίπτωση που κάποιος σας παρενοχλεί μέσω συνομιλίας, μπορείτε να τον αφαιρέσετε από τη λίστα φίλων σας, εμποδίζοντάς τον να επικοινωνεί μαζί σας και να έχει πρόσβαση στο χρονολόγιό σας. Παράλληλα μπορείτε να ενημερώσετε τους γονείς σας ή κάποιον ενήλικα για το περιστατικό.
- Οι ρυθμίσεις απορρήτου σας δίνουν τη δυνατότητα ρύθμισης των

εφαρμογών που χρησιμοποιείτε στο Facebook.

- Σε περίπτωση που συναντήσετε προσβλητικό περιεχόμενο στο Facebook, είτε στο δικό σας χρονολόγιο είτε σε άλλες σελίδες του Facebook, συνιστάται η άμεση αναφορά του (report). Η αναφορά ως επιλογή είναι διαθέσιμη για ακατάλληλες αναρτήσεις, φωτογραφίες, ομάδες ή σελίδες στο Facebook. Πρόκειται για ανώνυμη διαδικασία κατά την οποία δε διατρέχετε κίνδυνο γνωστοποίησης των στοιχείων σας.
- Το Facebook ενθαρρύνει τους χρήστες του να είναι ειλικρινείς και να εκφράζουν τον αληθινό τους εαυτό. Για το λόγο αυτό συνιστάται η χρήση της δυνατότητας αναφοράς και σε περίπτωση πλαστού ή ψεύτικου προφίλ.
- Σε περίπτωση που δεν μπορείτε να συνδεθείτε στο λογαριασμό σας και λαμβάνετε ειδοποίηση από το Facebook ότι ο λογαριασμός σας έχει τεθεί σε κίνδυνο, ενδέχεται να έχει ανιχνευθεί ύποπτη δραστηριότητα και να έχει ανασταλεί προσωρινά η λειτουργία του. Στην περίπτωση αυτή θα είστε σε θέση να συνδεθείτε ξανά, αφού ολοκληρώσετε τη διαδικασία επαλήθευσης του λογαριασμού σας.
- Μην ανοίγετε ύποπτους συνδέσμους που σας αποστέλλονται στο inbox ή σας κοινοποιούν άλλοι στο προφίλ σας. Αναρωτηθείτε πρωτίστως αν πρόκειται για το αντίστοιχο γνήσιο site.
- Τέλος, πριν προβείτε σε μία δημοσίευση, βεβαιωθείτε ότι επιθυμείτε την κοινοποίηση της εκάστοτε πληροφορίας σε τρίτους, καθώς, παρόλο που υπάρχει η δυνατότητα διαγραφής μιας δημοσίευσης, η εκάστοτε πληροφορία μπορεί να αντιγραφεί και να επανακοινοποιηθεί πριν προφτάσετε να τη διαγράψετε.

Ωστόσο, μέσω των ρυθμίσεων απορρήτου, πάντα υπάρχει η δυνατότητα να επιλέγετε τους χρήστες στους οποίους θα είναι ορατή η δημοσίευση σας.

Snapchat

Το Snapchat είναι μία εφαρμογή που επιτρέπει στους χρήστες του να συλλαμβάνουν και να αποστέλλουν φωτογραφίες και μικρής διάρκειας βίντεο (Snaps). Οι φωτογραφίες και τα βίντεο έχουν μικρή διάρκεια ζωής (1 έως 10 δευτερόλεπτα) και αυτοκαταστρέφονται μετά το πέρας του χρόνου που έχει ορίσει ο αποστολέας.

Παρόλα αυτά, ακόμη και το ίδιο το snapchat δηλώνει στο privacy policy του ότι μια φωτογραφία ή ένα βίντεο μπορεί να μη διαγραφούν κατευθείαν από τους servers του.

Παράλληλα, παρέχεται η δυνατότητα στους αποστολείς να διατηρούν στο 'MyStory' τους ορισμένα snaps της επιλογής τους για 24 ώρες, ενώ μέσω της νέας δυνατότητας που παρέχει το 'Memories' είναι δυνατόν να παραμένουν snaps στην εν λόγω στήλη για όσο χρόνο επιθυμεί ο χρήστης.

Ο περιορισμένος χρόνος ζωής των μηνυμάτων που αποστέλλονται μέσω snapchat και η αδυναμία αποθήκευσής τους εξηγεί το λόγο για τον οποίο οι χρήστες της εφαρμογής, και κυρίως οι νέοι, οδηγούνται στην αποστολή παράτολμων και προσβλητικών κάποιες φορές μηνυμάτων.

Ωστόσο, αγνοούν τη δυνατότητα διαιώνισης του περιεχομένου των μηνυμάτων τους μέσω τεχνικών όπως το screenshot, η φωτογράφιση του περιεχομένου με άλλη κάμερα, ακόμη και το ενδεχόμενο προσωρινής αποθήκευσής τους σε προσωρινή μνήμη μιας συσκευής.

Πως να αποκλείσεις ή να διαγράψεις κάποιον

Για να μπλοκάρεις έναν snapper που είναι φίλος σου:

1. πίεσε το εικονίδιο με το γρανάκι στην επάνω δεξιά γωνία της οθόνης σου,
2. επέλεξε **Friends** στην οθόνη προφίλ
3. πάτα πάνω στο όνομα του φίλου

Κάτω από το όνομά του πίεσε το εικονίδιο με το γρανάκι στη δεξιά πλευρά και επέλεξε **block**.

Με την κίνηση αυτή τον εμποδίζεις να σου στέλνει Snaps, να συνομιλεί μαζί σου και να βλέπει το MyStory σου.

Για να μπλοκάρεις κάποιον που σε έκανε add :

1. πίεσε **added me** στην οθόνη του προφίλ σου
2. επέλεξε το όνομά του
3. σύρε αριστερά πάνω στο όνομά του
4. και πίεσε **Block** προκειμένου να τον εμποδίσεις να σου στέλνει Snaps, να συνομιλεί μαζί σου, ή να βλέπει το MyStory σου.



Αν θέλεις να κάνεις κάποιον Unblock πήγαινε στο **Account actions** και πίεσε **Blocked**.

Για να διαγράψεις κάποιον :

1. Γράψε το όνομα αυτού που θέλεις να διαγράψεις στη σελίδα «Οι επαφές μου».
2. Πάτησε το εικονίδιο με το γρανάκι που εμφανίζεται δίπλα στο όνομά του και επέλεξε **Delete** για να τον αφαιρέσεις από τη λίστα φίλων σου.

Με την επιλογή διαγραφής ενός ατόμου, εκείνο δεν θα μπορεί να λάβει Snaps σου.

Σημείωση: Σε περίπτωση διαγραφής κάποιου, εκείνος δε λαμβάνει τα Snaps σου, αλλά εξακολουθεί να μπορεί να αποστέλλει εκείνος Snaps σε σένα.

Περαισότερες πληροφορίες για τους όρους στο: <https://www.snapchat.com/terms>

Πως να ελέγγω την πρόσβαση στο περιεχόμενο μου από τρίτους

Μέσω των privacy settings-ρυθμίσεων απορρήτου, μπορείς να επιλέξεις το κοινό στο οποίο θα είναι ορατό το περιεχόμενο το οποίο μοιράζεσαι μέσω Snaps.

Με προεπιλεγμένη ρύθμιση, μόνο όσοι βρίσκονται στην Friends' List σου μπορούν να σου στείλουν Snaps.

Σε περίπτωση που κάποιος που δεν είναι φίλος σου προσπαθήσει να σου στείλει ένα Snap, θα λάβεις ειδοποίηση ότι σε πρόσθεσε στους φίλους του (added you), αλλά πρόσβαση στο Snap θα έχεις μόνο αν τον προσθέσεις στη Friends' List σου.

Πως να προσθέσω φίλους

Προκειμένου να ξεκινήσεις τη διαδικασία προσθήκης φίλων, πίεσε το εικονίδιο με το φαντασματάκι που εμφανίζεται στην οθόνη της κάμερας.

Για να προσθέσεις ένα φίλο που σε έχει ήδη προσθέσει, επίλεξε **'Added me'**, εντόπισε το όνομα με το οποίο το άτομο αυτό έχει καταχωρηθεί στη λίστα, και έπειτα πίεσε το εικονίδιο προσθήκης δίπλα από το όνομά του.

Πως να αναφέρω περιεχόμενο στο Snapchat

Σε περίπτωση που συναντήσεις πορνογραφικό, επιβλαβές, εκφοβιστικό, απειλητικό ή παρενοχλητικό περιεχόμενο στο snapchat, ακόμη και προσβολή της ιδιωτικότητάς σου μέσω ψεύτικων προφίλ που σε αναπαριστούν, μπορείς να το αναφέρεις.

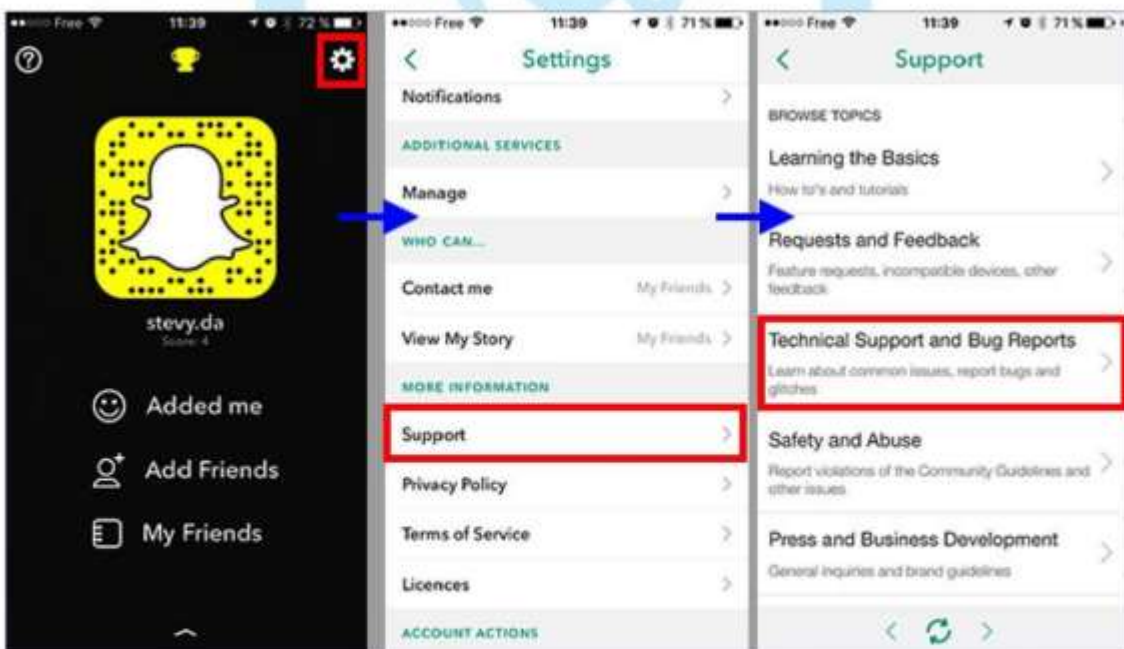
Το snapchat έχει την ευχέρεια να αφαιρέσει περιεχόμενο τέτοιου είδους και να αναστείλει τη λειτουργία λογαριασμών που διασπείρουν το εν λόγω περιεχόμενο.

Επισκεφτείτε το Snapchat Support προκειμένου να λάβετε βοήθεια.

Οι παρακάτω σύνδεσμοι θα σας φανούν χρήσιμοι για το σκοπό αυτό.

<https://support.snapchat.com/en-US/i-need-help>

<https://support.snapchat.com/en-US/ca/abuse>



Γενικές συμβουλές

- Παρά τον περιορισμένο χρόνο ζωής των snaps που αποστέλλονται, χρειάζεται να έχετε υπόψιν ότι ακόμη και το ίδιο το Snapchat δηλώνει στο privacy policy του ότι μια φωτογραφία ή ένα βίντεο μπορεί να μη διαγραφούν κατευθείαν από τους servers του.
- Οι χρήστες της εφαρμογής δεν πρέπει να αγνοούν τη δυνατότητα διαιώνισης του περιεχομένου των μηνυμάτων τους μέσω τεχνικών όπως το screenshot, η φωτογράφιση του περιεχομένου με άλλη κάμερα, ακόμη και το ενδεχόμενο προσωρινής αποθήκευσής τους σε προσωρινή μνήμη μιας συσκευής.
- Αν θέλετε να εμποδίσετε κάποιον να σας στέλνει Snaps, να συνομιλεί μαζί σας και να βλέπει το MyStory σας, μπορείτε να τον μπλοκάρετε (block). Με τη ρύθμιση του αποκλεισμού- block μπορείτε να αποκλείσετε Snapchatters που είναι φίλοι σας ή χρήστες που σας προσθέτουν (add).
- Μέσω του account actions μπορείτε να ξεμπλοκάρετε κάποιον (unblock).
- Το Snapchat παρέχει στους χρήστες του την επιλογή διαγραφής ενός ατόμου. Σε περίπτωση διαγραφής ενός χρήστη, εκείνος δεν μπορεί πλέον να λαμβάνει snaps σας, εξακολουθεί όμως να μπορεί να σας αποστέλλει εκείνος snaps.
- Μέσω των privacy settings, μπορείτε να προσδιορίσετε το κοινό στο οποίο θα είναι ορατό το περιεχόμενο των Snaps σας.
- Έχετε το δικαίωμα να αναφέρετε πορνογραφικό, επιβλαβές ή παρενοχλητικό περιεχόμενο στο Snapchat, ακόμη και περιπτώσεις αναπαράστασής σας μέσω ψεύτικων προφίλ. Το Snapchat έχει το δικαίωμα να αφαιρέσει τέτοιου είδους περιεχόμενο, καθώς επίσης και να αναστείλει τη λειτουργία των λογαριασμών που το διασπείρουν.

Για περισσότερη βοήθεια μεταβείτε στο Snapchat Support.

Instagram



Το Instagram, ως εφαρμογή και μέσο κοινωνικής δικτύωσης, δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες του να επικοινωνούν μεταξύ τους μέσω της κοινοποίησης φωτογραφιών και βίντεο.

Οι χρήστες μπορούν να μοιράζονται φωτογραφίες και βίντεο με τους ακολούθους τους ή με μία ομάδα ατόμων της επιλογής τους. Ωστόσο, οι υπηρεσίες του Instagram μπορούν να χρησιμοποιηθούν κακόβουλα από κάποιους χρήστες, γεγονός που καθιστά επιτακτική την ανάγκη γνώσης τρόπων προστασίας.

Από προεπιλογή τα προφίλ των χρηστών είναι δημόσια. Αυτό σημαίνει ότι οι δημοσιεύσεις των χρηστών είναι ορατές προς όλους. Οι δημοσιεύσεις δεν μπορούν να οριστούν ως ιδιωτικές μέσω υπολογιστή.

Για να ορίσετε τις δημοσιεύσεις σας ως ιδιωτικές μέσω iPhone ή Windows Phone:

- πατήστε το εικονίδιο με τον ήλιο που εμφανίζεται στο προφίλ σας
- και επιλέξτε τη ρύθμιση **‘Ιδιωτικός Λογαριασμός’**

Μέσω Android

- πατήστε το εικονίδιο με τις τρεις τελείες στο προφίλ σας
- και επιλέξτε τη ρύθμιση **‘Ιδιωτικός Λογαριασμός’**

Να θυμάστε ότι:

Αφότου τρέψετε τις δημοσιεύσεις σας σε ιδιωτικές, όσοι επιθυμούν να βλέπουν τις δημοσιεύσεις σας ή τις λίστες με τα άτομα που ακολουθείτε ή σας ακολουθούν, θα πρέπει να σας στείλουν αίτημα προκειμένου να σας ακολουθήσουν.

Σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε πλέον να έχει κάποιος πρόσβαση στο προφίλ σας, έχετε τη δυνατότητα αποκλεισμού (block).

Πηγαίνοντας στο Κέντρο Βοηθείας του Instagram, μεταβείτε στο Κέντρο απορρήτου και ασφαλείας και επιλέξτε την ενότητα «Μπλοκάρισμα άλλων χρηστών».

Στην ενότητα αυτή θα δείτε αναλυτικά τι θα συμβεί σε περίπτωση που μπλοκάρετε έναν follower.

Πως να μπλοκάρετε κάποιον

Για να μπλοκάρετε κάποιον μέσω iPhone,iPad ή Android συσκευών :

- ανοίξτε το προφίλ του
- επιλέξτε το εικονίδιο με τις τρεις τελείες
- και πατήστε **Μπλοκάρισμα χρήστη**

Δεν μπορείτε να μπλοκάρετε κάποιον χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Instagram από υπολογιστή μέσω του ιστοτόπου της εφαρμογής.

Να θυμάστε ότι όταν μπλοκάρετε κάποιον, τα σχόλιά του και τα «Μου αρέσει» δεν εξαφανίζονται από το προφίλ σας. Μπορείτε απλώς να διαγράψετε τα σχόλιά του.

Σε περίπτωση που εντοπίσετε περιστατικό εκφοβισμού ή παρενόχλησης, έχετε δικαίωμα να το αναφέρετε ως χρήστης ή μη του Instagram.

Μεταβαίνοντας στις συμβουλές ασφαλείας του Κέντρου απορρήτου και ασφαλείας του Instagram, επιλέγετε την ενότητα «**Αναφορά παρενόχλησης ή εκφοβισμού στο Instagram**».

Σε περίπτωση που συναντήσετε περιεχόμενο το οποίο παραβαίνει τους Κανόνες της Κοινότητας, μπορείτε να αναφέρετε το λογαριασμό του χρήστη που το έχει δημοσιεύσει είτε να αναφέρετε την ίδια τη δημοσίευση.

Τους Κανόνες της Κοινότητας μπορείτε να βρείτε στο Κέντρο Απορρήτου και Ασφαλείας του Instagram.

Πως να αναφέρετε ένα λογαριασμό ή δημοσίευση

Για να αναφέρετε το λογαριασμό κάποιου (report):

- μεταβείτε στο προφίλ του
- επιλέξτε το εικονίδιο με τις τρεις τελείες δίπλα από το όνομα του χρήστη
- επιλέξτε **‘Αναφορά Χρήστη’**

Για να αναφέρετε μία δημοσίευση:

- πατήστε το εικονίδιο με τις τρεις τελείες κάτω δεξιά από τη φωτογραφία
- έπειτα επιλέξτε **‘Αναφορά ως ακατάλληλης’**

Τα στοιχεία του χρήστη που προχώρησε σε αναφορά είναι απόρρητα.

Πως να αναφέρετε προσβλητικό περιεχόμενο ή σπαμ μέσω της εφαρμογής

Για να αναφέρετε μία δημοσίευση μέσω iOS ή Android :

- πατήστε το εικονίδιο με τις τρεις τελείες πάνω από τη δημοσίευση
- επιλέξτε **‘Αναφορά’** και ακολουθήστε τις οδηγίες

Για να αναφέρετε ένα προφίλ μέσω iOS ή Android :

- πατήστε το εικονίδιο με τις τρεις τελείες πάνω δεξιά στο προφίλ
- επιλέξτε **‘Αναφορά’** και ακολουθήστε τις οδηγίες

Αν επιθυμείτε να αναφέρετε επιβλαβές περιεχόμενο στο Instagram και δεν έχετε λογαριασμό, μπορείτε να ανατρέξετε στο Κέντρο Βοήθειας του Instagram. Στη συνέχεια, μέσω της ενότητας **«Κέντρο απορρήτου και ασφάλειας»** επιλέγετε την ενότητα **«Κατάχρηση και Σπαμ»** και έπειτα την ενότητα **«Πώς μπορώ να αναφέρω μια δημοσίευση ή ένα προφίλ για κατάχρηση ή σπαμ»**.

Στην ενότητα αυτή, θα βρείτε μία φόρμα προκειμένου να αναφέρετε προσβλητικό περιεχόμενο.

Στην ενότητα **«Λογαριασμοί Μίσους»**, μπορείτε να μάθετε πώς θα αναφέρετε ένα λογαριασμό, μία φωτογραφία ή ένα σχόλιο το οποίο σκοπό έχει να παρενοχλήσει ή να εκφοβίσει κάποιον.

Επίσης, μέσω της ενότητας **«Κέντρο Απορρήτου και ασφαλείας»** και επιλέγοντας την ενότητα **‘Impersonation Accounts’**, μάθετε πώς μπορείτε να δράσετε σε περίπτωση που κάποιος παριστάνει ότι είστε εσείς στο Instagram.

Γενικές συμβουλές

- Κάθε προφίλ στο Instagram είναι δημόσιο προς όλους, κάτι που μπορεί να αλλάξει μέσω των ρυθμίσεων της υπηρεσίας. Μπορείτε να τροποποιήσετε τις ρυθμίσεις για τις δημοσιεύσεις σας, μετατρέποντάς τις σε ιδιωτικές. Αυτή η ρύθμιση αυτομάτως συνεπάγεται ότι αν κάποιος επιθυμεί να αποκτήσει πρόσβαση στις δημοσιεύσεις σας, θα πρέπει να σας το ζητήσει με αίτημα.
- Μέσω της χρήσης των hashtags, οι φωτογραφίες και τα βίντεο κατηγοριοποιούνται ανάλογα με το περιεχόμενό τους και είναι ορατά στη σελίδα των hashtag. Συνεπώς, αν δεν επιθυμείτε να είναι οι φωτογραφίες και τα βίντεό σας ορατά δημοσίως, μπορείτε να μετατρέψετε το προφίλ σας σε ιδιωτικό.
- Συνιστάται να αναφέρονται προσβλητικές φωτογραφίες ή βίντεο, ενώ όσον αφορά τους χρήστες που δημοσιοποιούν το εν λόγω περιεχόμενο καλό θα ήταν να τους μπλοκάρετε ή να σταματήσετε να τους ακολουθείτε.
- Προσβλητικά σχόλια σε φωτογραφίες ή σε βίντεό σας μπορούν να αφαιρεθούν.
- Φωτογραφία, βίντεο, σχόλιο ή ακόμη και λογαριασμός που έχει δημιουργηθεί με σκοπό τον εκφοβισμό ή την παρενόχληση, μπορούν να αναφερθούν μέσω του Κέντρου βοήθειας του Instagram

<https://www.facebook.com/help/instagram/>

- Σε περίπτωση που κάποιος παριστάνει εσάς μέσω λογαριασμού που έχει δημιουργήσει στο Instagram, μπορείτε να το αναφέρετε. Επισκεφτείτε το Κέντρο βοήθειας του Instagram, κατόπιν το Κέντρο Απορρήτου και Ασφαλείας, επιλέξτε την ενότητα «**Αναφέρετε κάτι**» κι έπειτα την επιλογή “**Impersonation Accounts**”.

WhatsApp



Το WhatsApp είναι ένα μέσο κοινωνικής δικτύωσης το οποίο επιτρέπει την επικοινωνία μέσω διενέργειας κλήσεων και αποστολής μηνυμάτων δωρεάν σε τηλέφωνα σε όλο τον κόσμο.

Κάνοντας χρήση της λίστας επαφών του κινητού τηλεφώνου του χρήστη, ενσωματώνει όσες επαφές έχουν WhatsApp λογαριασμό στη λίστα επαφών του WhatsApp.

Πρόσφατα η WhatsApp εισήγαγε κρυπτογράφηση για κάθε συσκευή και για κάθε μήνυμα που αποστέλλεται μέσω της εφαρμογής, προκειμένου να διαφυλάξει την ιδιωτικότητα και το απόρρητο των συνομιλιών των χρηστών της. Η κρυπτογράφηση είναι αυτομάτως διαθέσιμη, όταν οι χρήστες και τα άτομα με τα οποία αυτοί συνομιλούν, χρησιμοποιούν την τελευταία έκδοση της εφαρμογής. Είναι ενεργή και στις κλήσεις μέσω WhatsApp.

Ρυθμίσεις απορρήτου

Μέσω των ρυθμίσεων απορρήτου μπορείτε να ρυθμίσετε ποιοι επιθυμείτε να βλέπουν τη φωτογραφία προφίλ σας. Μπορείτε δηλαδή να επιλέξετε να είναι ορατή είτε σε όλους, είτε μόνο στις επαφές που έχετε στο ευρετήριο του κινητού σας τηλεφώνου, είτε να μην είναι ορατή σε κανέναν. Συγκεκριμένα :

- επιλέξτε το εικονίδιο με τις τρεις τελείες πάνω δεξιά στην οθόνη σας
- στην επιλογή **‘ρυθμίσεις’** μεταβείτε στην ενότητα **‘Λογαριασμός’** και από εκεί στο **‘Απόρρητο’**
- στη συνέχεια ρυθμίστε ποιος μπορεί να δει τις πληροφορίες σας και

ενεργοποιήστε τις αναφορές παράδοσης, αν επιθυμείτε να λαμβάνετε αναφορές για την πορεία των μηνυμάτων σας.

Πως να κάνετε αποκλεισμό σε μία επαφή

- Επιλέξτε την ενότητα **‘ΕΠΑΦΕΣ’**
- ανοίξτε τη συνομιλία σας με το χρήστη που θέλετε να αποκλείσετε
- επιλέξτε το εικονίδιο με τις τρεις τελείες πάνω δεξιά και πατήστε **«Περισσότερα»**
- επιλέξτε **‘Αποκλεισμός’**.

Μπλοκάροντας κάποιον (Block-Αποκλεισμός), δεν του επιτρέπετε πλέον να σας στέλνει μηνύματα στο WhatsApp.

Ωστόσο προκειμένου να εμποδίσετε κάποιον να έχει πρόσβαση στο προφίλ σας στο WhatsApp, χρειάζεται να τον διαγράψετε από το ευρετήριο των επαφών σας στο κινητό σας τηλέφωνο.

Αναφορά περιεχομένου

Φυσικά μπορείτε να αναφέρετε επιβλαβές ή προσβλητικό περιεχόμενο στη WhatsApp.

Είναι σημαντικό να κρατήσετε ένα screenshot του προσβλητικού περιεχομένου, καθώς δεν είναι δυνατόν να έχει πρόσβαση η WhatsApp στο εν λόγω περιεχόμενο λόγω κρυπτογράφησης των μηνυμάτων.

Σε περίπτωση που λάβετε μήνυμα από άγνωστο αριθμό, θα ερωτηθείτε κατευθείαν από τη WhatsApp αν επιθυμείτε να το αναφέρετε σαν spam.

Μεταβαίνοντας στις **‘Ρυθμίσεις’** και επιλέγοντας την ενότητα **‘Πληροφορίες και Βοήθεια’**, μάθετε πώς να επιλύσετε προβλήματα

σχετικά με τη συνδεσιμότητα στο WhatsApp, σχετικά με τη λήψη και την αποστολή αρχείων, καθώς επίσης με το λογαριασμό και τις επαφές σας.

Μέσω της ενότητας των ρυθμίσεων και επιλέγοντας στη συνέχεια την ενότητα **‘Λογαριασμός’**, μπορείτε να διαγράψετε τον λογαριασμό σας ή να αντικαταστήσετε τον ήδη χρησιμοποιούμενο αριθμό σας από νέο.

Γενικές συμβουλές

- Μέσω των ρυθμίσεων απορρήτου μπορείτε να ρυθμίσετε σε ποιους επιθυμείτε να είναι ορατή η φωτογραφία προφίλ σας. Μπορείτε να επιλέξετε να είναι ορατή είτε σε όλους, είτε μόνο στις επαφές που έχετε στο ευρετήριο του κινητού σας τηλεφώνου, είτε να μην είναι ορατή σε κανέναν.
- Μέσω της ρύθμισης του **‘Αποκλεισμού’** μπορείτε να εμποδίσετε κάποιον να σας στέλνει μηνύματα στο WhatsApp. Ωστόσο προκειμένου να εμποδίσετε κάποιον να έχει πρόσβαση στο προφίλ σας στο WhatsApp, χρειάζεται να τον διαγράψετε από το ευρετήριο των επαφών σας στο κινητό σας τηλέφωνο.
- Μπορείτε να αναφέρετε προσβλητικό περιεχόμενο στο WhatsApp. Συνιστάται να κρατάτε ένα screenshot του προσβλητικού περιεχομένου, καθώς η WhatsApp δεν δύναται να έχει πρόσβαση στο εν λόγω περιεχόμενο λόγω κρυπτογράφησης.
- Σε περίπτωση λήψης μηνυμάτων από άγνωστο αριθμό, θα ερωτηθείτε κατευθείαν από τη WhatsApp αν επιθυμείτε να τα αναφέρετε σαν spam.
- Μέσω της ενότητας των Ρυθμίσεων, μπορείτε να διαγράψετε τον λογαριασμό σας ή να αντικαταστήσετε τον ήδη χρησιμοποιούμενο αριθμό σας από νέο.

Twitter



Το twitter είναι ένα αρκετά δημοφιλές κοινωνικό δίκτυο στην Ελλάδα, το οποίο έχει χαρακτηριστεί πολλές φορές ως μέσο προώθησης του δημοσίου διαλόγου.

Από προεπιλογή, κάθε λογαριασμός στο twitter δημοσιεύει μηνύματα (tweets) τα οποία είναι δημόσια, δηλαδή ορατά προς όλους τους χρήστες.

Στο twitter οι χρήστες δεν έχουν φίλους αλλά ακολούθους (followers). Συνεπώς, επιλέγοντας τους χρήστες τους οποίους θα ακολουθείτε, επιλέγετε και τις δημοσιεύσεις στις οποίες επιθυμείτε να έχετε πρόσβαση.

Με τη λειτουργία των hashtag δίνεται η δυνατότητα κατηγοριοποίησης των tweets ανάλογα με το ζήτημα που πραγματεύονται, ενώ η δυνατότητα ενσωμάτωσης έως και 140 χαρακτήρων ανά tweet αποτελεί πρόκληση για κάθε χρήστη του twitter να δημοσιεύει περιεκτικά και ενδιαφέροντα tweets για τα τρέχοντα γεγονότα.

Για σύνδεση μέσω κινητού τηλεφώνου διατίθενται κυρίως εφαρμογές twitter για Android, iOS και Windows Phone. Για σύνδεση μέσω υπολογιστή χρησιμοποιείται το www.twitter.com.



Πως ακολουθώ κάποιον στο Twitter

Για να ακολουθήσετε κάποιον στο twitter, βρείτε το προφίλ του γράφοντας το όνομά του στη μηχανή αναζήτησης και αφού ανοίξετε το προφίλ του πιέστε το εικονίδιο **‘Ακολουθήστε’** δίπλα από τη φωτογραφία προφίλ του.

Αν δεν επιθυμείτε πια να ακολουθείτε κάποιον στο twitter, πιέζοντας πάνω στο **‘Ακολουθείτε’** επιλέξτε **‘Άρση ακολούθησης’**. Αν πάλι δεν επιθυμείτε να σταματήσετε να ακολουθείτε κάποιον, προτιμάτε όμως να μην βλέπετε τα tweets του, μπορείτε να πιέσετε το εικονίδιο με το γρανάκι στο προφίλ του και να επιλέξετε **‘Σίγαση’**.

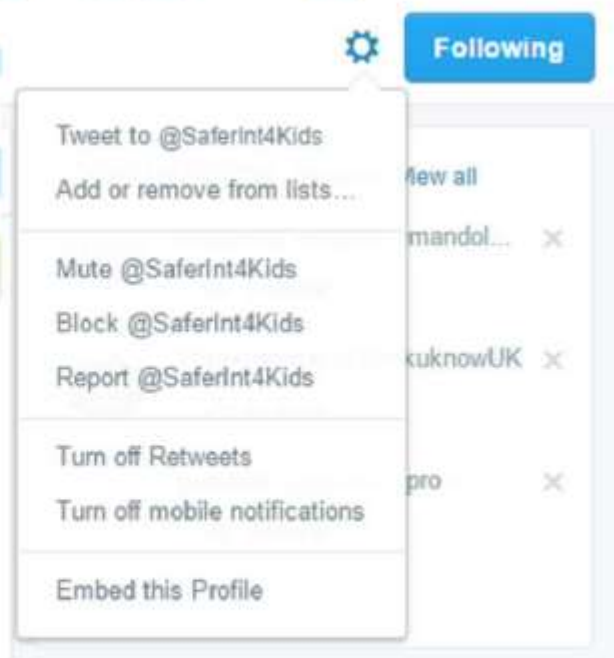
Με τον ίδιο τρόπο μπορείτε να επιλέξετε **‘Άρση Σίγασης’** οποτεδήποτε το επιθυμείτε.

Πως μπορώ να αποκλείσω κάποιον

Για να αποκλείσετε κάποιον στο twitter :

- πιέστε το εικονίδιο με το γρανάκι στο προφίλ του
- και επιλέξτε **‘Αποκλεισμός’**

Με αυτήν την ενέργεια ο χρήστης δεν θα μπορεί πια να σας ακολουθεί ούτε και να σας στέλνει μηνύματα.



Πως μπορώ να αναφέρω ένα χρήστη ή δημοσίευση

Μπορείτε να αναφέρετε παρενοχλητικό , απειλητικό ή βίαιο περιεχόμενο στο twitter.

Πριν προχωρήσετε σε αναφορά χρήστη ή δημοσίευσης συμβουλευτείτε το Twitter Help Center προκειμένου να μάθετε τους κανόνες του twitter (The Twitter Rules) που πιθανόν παραβιάζονται.

Για να αναφέρετε μία δημοσίευση:

- πιάστε το εικονίδιο με τις τρεις τελείες κάτω δεξιά από τη δημοσίευση
- και πατήστε **‘Αναφορά’**.
- Στη συνέχεια επιλέξτε τον τύπο αναφοράς.

Για να αναφέρετε ένα χρήστη :

- πιάστε το εικονίδιο με το γρανάκι δίπλα στη σήμανση **‘Ακολουθείτε’**
- επιλέξτε **‘Αναφορά’** από το αναπτυσσόμενο μενού και
- στη συνέχεια επιλέξτε τι είδους αναφορά επιθυμείτε να κάνετε.

Επιλέγοντας την ενότητα **‘Ρυθμίσεις’** και εν συνεχεία την ενότητα **‘Απόρρητο και περιεχόμενο’** μπορείτε :

- Να προστατεύσετε τα tweets σας, καθιστώντας τα ορατά μόνο στους υπάρχοντες ακολούθους και σε όσους χρήστες εγκρίνετε εσείς στο μέλλον.
- Να επιλέξετε να λαμβάνετε μηνύματα μόνο από όσους ακολουθείτε ή από όλους.
- Να λαμβάνετε αναφορές ανάγνωσης των μηνυμάτων σας από τους άλλους, και το αντίστροφο.

- Να επιλέξετε τον τρόπο με τον οποίο θα μπορούν οι χρήστες του twitter να σας εντοπίζουν.
- Να ρυθμίσετε το περιεχόμενο και τα ευαίσθητα πολυμέσα.

Σημείωση: Δεν χρειάζεται να ακολουθείτε κάποιον για να τον αναφέρετε.

Μέσω των **‘Ρυθμίσεων’** και επιλέγοντας την ενότητα **‘Ειδοποιήσεις’**, μπορείτε να ρυθμίσετε τις ειδοποιήσεις σας ώστε να εμφανίζονται μόνο αυτές από άτομα που ακολουθείτε. Μέσω της ίδιας ενότητας μπορείτε να επιλέξετε για ποιους λόγους θέλετε να λαμβάνετε ειδοποιήσεις στο κινητό σας τηλέφωνο.

Στην ενότητα **‘Ασφάλεια και απόρρητο’** των **‘Ρυθμίσεων’**, μπορείτε να ρυθμίσετε πτυχές της ιδιωτικότητάς σας, όπως ποιος μπορεί να σας προσθέτει με ετικέτα σε φωτογραφίες.



Γενικές συμβουλές

- Από προεπιλογή, κάθε λογαριασμός στο Twitter δημοσιεύει μηνύματα (tweets) τα οποία είναι δημόσια, δηλαδή ορατά προς όλους τους χρήστες. Αν δεν επιθυμείτε να είναι ορατά τα tweets σας δημοσίως, μπορείτε μέσω της ενότητας **‘Ρυθμίσεις’** και εν συνεχεία μέσω της ενότητας **‘Απόρρητο και περιεχόμενο’** να τα καταστήσετε ορατά μόνο στους υπάρχοντες ακολούθους και σε όσους χρήστες εγκρίνετε εσείς στο μέλλον.
- Αν δεν επιθυμείτε πλέον να έχετε πρόσβαση στα tweets κάποιου, μπορείτε να σταματήσετε να ακολουθείτε τον συγκεκριμένο χρήστη. Αν όμως δεν επιθυμείτε να σταματήσετε να ακολουθείτε κάποιον, προτιμάτε όμως να μην βλέπετε τα tweets του, μπορείτε να επιλέξετε τη λειτουργία **‘Σίγαση’** στο προφίλ του.
- Αν δεν επιθυμείτε πλέον να σας ακολουθεί ένας χρήστης και να σας στέλνει μηνύματα, μπορείτε να προχωρήσετε στη ρύθμιση του Αποκλεισμού.
- Μπορείτε να αναφέρετε παρενοχλητικό, απειλητικό ή βίαιο περιεχόμενο στο Twitter. Για να αναφέρετε ένα προφίλ ή μία δημοσίευση ενός χρήστη, δεν χρειάζεται να ακολουθείτε τον εν λόγω χρήστη στο Twitter. Συμβουλευτείτε το Twitter Help Center προκειμένου να μάθετε τους κανόνες του Twitter που πιθανόν παραβιάζονται.
- Μέσω των **‘Ρυθμίσεων’** και επιλέγοντας την ενότητα **‘Ειδοποιήσεις’**, μπορείτε να ρυθμίσετε τις ειδοποιήσεις σας ώστε να εμφανίζονται μόνο αυτές από άτομα που ακολουθείτε.
- Στην ενότητα **‘Ασφάλεια και Απόρρητο’** των **‘Ρυθμίσεων’**, μπορείτε να ρυθμίσετε πτυχές της ιδιωτικότητάς σας, όπως ποιος μπορεί να σας προσθέτει με ετικέτα σε φωτογραφίες.

YouTube

Το YouTube είναι ένα δημοφιλές μέσο κοινωνικής δικτύωσης το οποίο επιτρέπει την επικοινωνία των χρηστών μέσω δημοσίευσης βίντεο και σχολιασμού τους. Αν και πρόκειται για ένα δυναμικό μέσο έκφρασης, λόγω της διαδεδομένης χρήσης του ελλοχεύουν κίνδυνοι παραβίασης του απορρήτου ή της ασφάλειας των χρηστών μέσω της κοινοποίησης βίντεο ή μέσω των σχολίων τους.

Διαχείριση απόρρητου και μη καταχωρημένου βίντεο

Όταν δημοσιεύετε ένα βίντεο, από προεπιλογή ορίζεται ως «Δημόσιο». Αν δεν επιθυμείτε πλέον να είναι ορατό από οποιονδήποτε χρήστη μπορείτε μέσω των ρυθμίσεων απορρήτου να επαναπροσδιορίσετε το κοινό στο οποίο θα είναι διαθέσιμο :

- μεταβαίνοντας στο μενού «**Ρυθμίσεις απορρήτου**» επιλέξτε ‘**Κοινή χρήση**’
- προσθέστε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των χρηστών με τους οποίους θέλετε να μοιραστείτε το βίντεο.

Να θυμάστε ότι για να μοιραστείτε απόρρητα βίντεο στο YouTube με άλλους χρήστες της υπηρεσίας, πρέπει να έχετε επιβεβαιώσει το όνομά σας.

Τα ορισμένα ως μη καταχωρημένα βίντεο δεν εμφανίζονται στα βίντεο του καναλιού σας, ούτε στα αποτελέσματα αναζήτησης του YouTube, παρά μόνο εάν κάποιος χρήστης στον οποίο είναι ορατά τα προσθέσει σε δημόσιο playlist.

Για το λόγο αυτό φροντίστε να κοινοποιείτε τα καταχωρημένα βίντεο μόνο στους χρήστες που επιθυμείτε να έχουν πρόσβαση σε αυτά.

Αν ένα βίντεο είναι απόρρητο, μπορείτε να το βλέπετε μόνο εσείς και οι χρήστες που έχετε επιλέξει.

Σημείωση: Για να μοιραστείτε απόρρητο βίντεο με άλλους χρήστες του YouTube, οι χρήστες αυτοί χρειάζεται να έχουν Λογαριασμό Google. Αυτό δεν ισχύει στις περιπτώσεις που θέλετε να μοιραστείτε το σύνδεσμο ενός μη καταχωρημένου βίντεο.

Να θυμάστε ότι όποιος χρήστης διαθέτει το σύνδεσμο ενός μη καταχωρημένου βίντεο, μπορεί να το κοινοποιήσει. Για να αποφευχθεί ο παρά τη θέλησή σας διαμοιρασμός ενός βίντεο, ορίστε το ως απόρρητο.

Πως να αποκλείσετε πιθανώς προσβλητικό περιεχόμενο μέσω υπολογιστή

Μπορείτε να αποκλείσετε πιθανώς προσβλητικό περιεχόμενο ενεργοποιώντας τη Λειτουργία περιορισμένης πρόσβασης. Η Λειτουργία πρέπει να ενεργοποιείται για κάθε πρόγραμμα περιήγησης ξεχωριστά.

Συγκεκριμένα :

- αφού συνδεθείτε στο λογαριασμό σας στο YouTube, πιάστε το αναπτυσσόμενο μενού «Λειτουργία περιορισμένης πρόσβασης» το οποίο θα βρείτε στο κάτω μέρος της σελίδας του YouTube
- επιλέξτε 'Ενεργή' ή 'Ανενεργή'
- έπειτα επιλέξτε 'Αποθήκευση'.

Αν επιθυμείτε η Λειτουργία περιορισμένης πρόσβασης να είναι ενεργοποιημένη για όλους όσους συνδέονται από διαφορετικό λογαριασμό στο YouTube αλλά χρησιμοποιούν το ίδιο πρόγραμμα περιήγησης, τότε χρειάζεται να την κλειδώσετε.

Για να κλειδώσετε τη Λειτουργία περιορισμένης πρόσβασης:

- αφού συνδεθείτε στο λογαριασμό σας στο YouTube, πιάστε το αναπτυσσόμενο μενού «Λειτουργία περιορισμένης πρόσβασης» το οποίο θα βρείτε στο κάτω μέρος της σελίδας του YouTube.
- αφού επιλέξετε 'Ενεργή' πιάστε 'Κλείδωμα της λειτουργίας περιορισμένης πρόσβασης σε αυτό το πρόγραμμα περιήγησης'
- έπειτα, εισάγετε εκ νέου τον κωδικό πρόσβασής σας αφού σας ζητηθεί.

Ξεκλείδωμα λειτουργίας περιορισμένης πρόσβασης

Για ξεκλείδωμα της λειτουργίας αυτής :

- μεταβείτε στο κάτω μέρος της σελίδας του YouTube και επιλέξτε 'Ξεκλείδωμα της λειτουργίας περιορισμένης πρόσβασης σε αυτό το πρόγραμμα περιήγησης'
- στη συνέχεια πληκτρολογήστε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας στο λογαριασμό
- πηγαίνοντας στο κάτω μέρος της σελίδας του YouTube επιλέξτε 'Ανενεργή'
- τέλος, επιλέξτε 'Αποθήκευση'.



Λειτουργία περιορισμένης πρόσβασης για εφαρμογή iOS και Android



Μέσω Android :

- επάνω δεξιά στην οθόνη σας επιλέξτε το μενού με τις τρεις τελείες
- στην ενότητα 'Ρυθμίσεις' επιλέξτε 'Τενικά'
- ενεργοποιήστε ή απενεργοποιήστε τη 'Λειτουργία περιορισμένης πρόσβασης'.

Μέσω iOS :

- επάνω δεξιά στην οθόνη σας επιλέξτε το μενού με τις τρεις τελείες
- από τις 'Ρυθμίσεις' μεταβείτε στα 'Φίλτρα περιορισμένης πρόσβασης'
- ενεργοποιήστε ή απενεργοποιήστε τη Λειτουργία περιορισμένης πρόσβασης
 1. επιλέγοντας 'χωρίς φιλτράρισμα' η λειτουργία είναι απενεργοποιημένη
 2. επιλέγοντας 'αυστηρός' η λειτουργία είναι ενεργή

Πως μπορώ να αποκλείσω κάποιον (block)

Μέσω της ρύθμισης του αποκλεισμού μπορείτε να απαγορεύσετε σε κάποιον να σχολιάζει στο κανάλι ή στα βίντεό σας, καθώς επίσης και να τον εμποδίσετε να σας αποστέλλει προσωπικά μηνύματα.

Αναλυτικά

- μεταβείτε στη σελίδα του καναλιού του
- στην καρτέλα «Σχετικά με» επιλέξτε το εικονίδιο με τη σημαία
- επιλέξτε 'Αποκλεισμός χρήστη'.

Πως μπορώ να αντιμετωπίσω περιπτώσεις παρενόχλησης και διαδικτυακού εκφοβισμού

Το YouTube συμβουλεύει τους χρήστες του να αγνοούν χρήστες οι οποίοι είναι απλώς ενοχλητικοί.

Ωστόσο σε περίπτωση που αντιμετωπίζετε κακόβουλες επιθέσεις μπορείτε να διαγράψετε τα ακατάλληλα σχόλια ή να αποκλείσετε τον εν λόγω χρήστη, ώστε να μην μπορεί πλέον να βλέπει τα βίντεό σας και να σχολιάζει σε αυτά.

Παράλληλα, μπορείτε να απενεργοποιήσετε τα σχόλια από όλα τα βίντεο, ενώ μπορείτε να επιλέξετε να απαιτείται δική σας έγκριση πριν τη δημοσίευσή τους στο κανάλι σας.

Σημείωση: Δείτε στο Κέντρο Πολιτικών τι ενδέχεται να αποτελεί κακόβουλο περιεχόμενο για το YouTube

Επιπλέον, υπάρχει η δυνατότητα Αναφοράς του εν λόγω χρήστη ή περιεχομένου μέσω του εργαλείου αναφοράς του YouTube.

Διαχείριση σχολίων

Κάνοντας κλικ στο βέλος στην πάνω δεξιά γωνία του σχολίου επιλέγετε :

- 1) είτε 'Κατάργηση σχολίου'
- 2) είτε 'Αναφορά ανεπιθύμητου ή καταχρηστικού περιεχομένου'
- 3) είτε 'Απόκρυψη από το κανάλι'

Με την Απόκρυψη από το κανάλι εμποδίζετε το χρήστη να δημοσιεύει στο εξής σχόλια σε βίντεο του καναλιού σας

Να θυμάστε: τα σχόλια στα απόρρητα βίντεο δεν είναι διαθέσιμα.

Έγκριση σχολίων

Προκειμένου να ενεργοποιήσετε τη ρύθμιση να απαιτείται έγκριση για όλα τα σχόλια πριν τη δημοσίευσή τους στα βίντεό σας:

- πατήστε «Επεξεργασία» κάτω από το βίντεο
- πιέστε 'Σύνθετες ρυθμίσεις'
- στην επιλογή 'Σύνθετες ρυθμίσεις' πατήστε 'Εγκεκριμένα'

Για την ενεργοποίηση της ίδιας ρύθμισης για το κανάλι σας, μεταβείτε στις 'Ρυθμίσεις πλοήγησης' στο κανάλι σας.



The screenshot shows the 'Advanced settings' tab for a video. Under the 'Comments' section, 'Allow comments' is checked. The 'Show' dropdown is set to 'All' and the 'Sort by' dropdown is set to 'Approved'. There is also a checkbox for 'Users can view ratings for this video' which is checked. Under 'Licence and rights ownership', 'Standard YouTube Licence' is selected. On the right, there is a 'Category' dropdown set to 'People & Blogs', a 'Video location' search bar, and a 'Video language' dropdown set to 'Select language'.

Πως θα εμφανίζονται τα σχόλια μου

Μπορείτε να εφαρμόσετε προεπιλεγμένη προβολή για τα σχόλιά σας σε ένα βίντεο :

- από το μενού «Πληροφορίες και ρυθμίσεις» στο βίντεό σας ανοίξτε την καρτέλα ‘Προηγμένες ρυθμίσεις’
- κάτω από την ενότητα ‘Σχόλια’ επιλέξτε ‘Ταξινόμηση κατά’
- στο αναπτυσσόμενο μενού που εμφανίζεται επιλέξτε
 - είτε ‘Πρώτα τα πιο πρόσφατα’
 - είτε ‘Κορυφαία σχόλια’
- αποθηκεύστε τις αλλαγές σας.

Για να καθορίσετε αν επιθυμείτε οι χρήστες να σχολιάζουν στο κανάλι σας, ενεργοποιήστε ή απενεργοποιήστε την «Καρτέλα Συζήτησης»:

- πατήστε το εικονίδιο των ρυθμίσεων και ενεργοποιήστε ή απενεργοποιήστε την ‘Εμφάνιση καρτέλας συζήτησης’
- αν έχετε ενεργοποιήσει την καρτέλα συζήτησης επιλέξτε είτε ‘Αυτόματη προβολή’ είτε ‘Να μην γίνεται προβολή μέχρι να δοθεί έγκριση’.
- συνδεθείτε στο YouTube από υπολογιστή και επιλέξτε ‘Το κανάλι μου’



Ρυθμίσεις απορρήτου για τα βίντεο στο κανάλι σας

Όταν ανεβάζετε ένα βίντεο, από προεπιλογή ορίζεται ως «**Δημόσιο**». Αυτό σημαίνει ότι μπορεί να το δει οποιοσδήποτε. Για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις απορρήτου των βίντεό σας και να ρυθμίσετε ποιος θα μπορεί να τα δει μέσω υπολογιστή:

- Μεταβείτε στον **Διαχειριστή Βίντεο**.
- Βρείτε το βίντεο του οποίου τις ρυθμίσεις θέλετε να αλλάξετε και πατήστε «**Επεξεργασία**».
- Στο αναπτυσσόμενο μενού '**Ρυθμίσεις απορρήτου**', επιλέξτε:
 - Δημόσιο
 - Μη καταχωρισμένο
 - Απόρρητο
- Πατήστε Αποθήκευση αλλαγών.

Μέσω Android και iOS :

- αφού συνδεθείτε στο YouTube πατήστε Λογαριασμός
- επιλέξτε **Τα βίντεό μου**
- πιέστε το εικονίδιο μενού με τις τρεις τελείες δίπλα από το βίντεο
- πατήστε **Επεξεργασία**
- στο μενού **Απόρρητο**, επιλέξτε :
 - Δημόσιο
 - Μη καταχωρισμένο
 - ή Απόρρητο
- τέλος πιέστε το βέλος στην κορυφή για αποθήκευση.

Γενικές συμβουλές

- Όταν δημοσιεύετε ένα βίντεο, από προεπιλογή ορίζεται ως “**Δημόσιο**”. Αν δεν επιθυμείτε πλέον να είναι ορατό από οποιονδήποτε χρήστη μπορείτε μέσω των ρυθμίσεων απορρήτου να επαναπροσδιορίσετε το κοινό στο οποίο θα είναι διαθέσιμο.
- Αν ένα έχετε ορίσει ένα βίντεο ως απόρρητο, μπορείτε να το βλέπετε μόνο εσείς και οι χρήστες που έχετε επιλέξει. Τα ορισμένα ως μη καταχωρημένα βίντεο δεν εμφανίζονται στα βίντεο του καναλιού σας, ούτε στα αποτελέσματα αναζήτησης του YouTube. Ένα μη καταχωρημένο βίντεο μπορεί να εμφανίζεται στα βίντεό σας ή στα αποτελέσματα αναζήτησης μόνο αν κάποιος χρήστης διαθέτει το σύνδεσμό τους και τα προσθέσει σε δημόσιο playlist. Για το λόγο αυτό χρειάζεται να είστε πολύ προσεκτικοί με τους χρήστες στους οποίους τα κοινοποιείτε.
- Προκειμένου να αποκλείσετε πιθανώς προσβλητικό περιεχόμενο, μπορείτε να ενεργοποιήσετε τη Λειτουργία περιορισμένης πρόσβασης. Η εν λόγω Λειτουργία πρέπει να ενεργοποιείται για κάθε πρόγραμμα περιήγησης ξεχωριστά. Αν επιθυμείτε η συγκεκριμένη λειτουργία να παραμένει ενεργή για όσους συνδέονται από διαφορετικό λογαριασμό στο YouTube μέσω του ίδιου προγράμματος περιήγησης, χρειάζεται να την κλειδώσετε. Σε περίπτωση που αλλάξετε γνώμη, μπορείτε να την ξεκλειδώσετε.
- Αν επιθυμείτε να απαγορεύσετε σε κάποιον να σχολιάζει στο κανάλι ή στα βίντεό σας και να σας αποστέλλει προσωπικά μηνύματα, μπορείτε να προχωρήσετε σε αποκλεισμό του εν λόγω χρήστη.
- Σε περίπτωση που αντιμετωπίζετε κακόβουλες επιθέσεις (διαδικτυακό εκφοβισμό ή παρενόχληση) μπορείτε να διαγράψετε τα ακατάλληλα σχόλια ή να αποκλείσετε τον εν λόγω χρήστη, ώστε να μην μπορεί πλέον να βλέπει τα βίντεό σας και να σχολιάζει σε αυτά.

- Μπορείτε ακόμη να απενεργοποιήσετε τα σχόλια από όλα τα βίντεο, καθώς επίσης και να επιλέξετε να απαιτείται δική σας έγκριση πριν από τη δημοσίευση σχολίων στο κανάλι σας.
- Μεταβαίνοντας στο μενού Πληροφορίες και ρυθμίσεις στο βίντεό σας και ανοίγοντας την καρτέλα Προηγμένες ρυθμίσεις, μπορείτε να ρυθμίσετε τον τρόπο με τον οποίο θα εμφανίζονται τα σχόλια στο κανάλι σας.
- Μπορείτε επίσης να ορίσετε ένα βίντεό σας ως Δημόσιο, μη καταχωρημένο ή απόρρητο.
- Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι κάποιο περιεχόμενο ή κάποιο κανάλι στο YouTube παραβαίνει τις Οδηγίες Κοινότητας, μπορείτε να το επισημάνετε. Ακόμη, με το **Έργαλείο αναφοράς** μπορείτε να επισημάνετε σωρευτικά τα σχόλια και τα βίντεο ενός χρήστη.
- Επισκεφτείτε το Κέντρο αναφορών και εφαρμογής του YouTube προκειμένου να μάθετε για τη διαδικασία υποβολής καταγγελίας σχετικά με παραβίαση απορρήτου.



Καντε αναφορά

Facebook

Μπορείτε να αναφέρετε δημοσιεύσεις με προσβλητικό, παρενοχλητικό ή χυδαίο περιεχόμενο, πιέζοντας το βελάκι δεξιά από κάθε post. Οι χρήστες μπορούν να ενημερώνονται για την πορεία της αναφοράς τους επιλέγοντας **‘Συντομεύσεις απορρήτου’**, έπειτα **‘Δείτε περισσότερες ρυθμίσεις’** και τέλος **‘Εισερχόμενα υποστήριξης’**. Περισσότερες πληροφορίες για αναφορά περιεχομένου στο Facebook βρείτε στην παρακάτω διεύθυνση www.facebook.com/report

Snapchat

Σε περίπτωση που συναντήσεις πορνογραφικό, επιβλαβές, εκφοβιστικό, απειλητικό ή παρενοχλητικό περιεχόμενο στο snapchat, ακόμη και προσβολή της ιδιωτικότητάς σου μέσω ψεύτικων προφίλ που σε αναπαριστούν, μπορείς να το αναφέρεις. Οι παρακάτω σύνδεσμοι θα σας φανούν χρήσιμοι για το σκοπό αυτό.

<https://support.snapchat.com/en-US/i-need-help>

<https://support.snapchat.com/en-US/ca/abuse>

Instagram

Μέσω Διαδικτύου

Για να αναφέρετε το λογαριασμό κάποιου (report): Μεταβείτε στο προφίλ του, επιλέξτε το εικονίδιο με τις τρεις τελείες δίπλα από το όνομα του χρήστη, επιλέξτε **‘Αναφορά Χρήστη’**.

Για να αναφέρετε μία δημοσίευση: Πατήστε το εικονίδιο με τις τρεις τελείες κάτω δεξιά από τη φωτογραφία και έπειτα επιλέξτε **‘Αναφορά ως ακατάλληλης’**.

Τα στοιχεία του χρήστη που προχώρησε σε αναφορά είναι απόρρητα.

Μέσω της εφαρμογής

Για να αναφέρετε μία δημοσίευση ή ένα προφίλ μέσω iOS ή Android: Πατήστε το εικονίδιο με τις τρεις τελείες πάνω από τη δημοσίευση ή πάνω δεξιά στο προφίλ και επιλέξτε **‘Αναφορά’** και ακολουθήστε τις οδηγίες.

Αν επιθυμείτε να αναφέρετε επιβλαβές περιεχόμενο στο Instagram και δεν έχετε λογαριασμό, μπορείτε να ανατρέξετε στο Κέντρο Βοήθειας του Instagram. Στη συνέχεια, μέσω της ενότητας «Κέντρο απορρήτου και ασφάλειας» επιλέγετε την ενότητα **«Κατάχρηση και Σπαμ»** και έπειτα την ενότητα **«Πώς μπορώ να αναφέρω μια δημοσίευση ή ένα προφίλ για κατάχρηση ή σπαμ»**. Στην ενότητα αυτή, θα βρείτε μία φόρμα προκειμένου να αναφέρετε προσβλητικό περιεχόμενο.

WhatsApp

Φυσικά μπορείτε να αναφέρετε επιβλαβές ή προσβλητικό περιεχόμενο στη WhatsApp.

Είναι σημαντικό να κρατήσετε ένα screenshot του προσβλητικού περιεχομένου, καθώς δεν είναι δυνατόν να έχει πρόσβαση η WhatsApp στο εν λόγω περιεχόμενο λόγω κρυπτογράφησης των μηνυμάτων.

Σε περίπτωση που λάβετε μήνυμα από άγνωστο αριθμό, θα ερωτηθείτε κατευθείαν από τη WhatsApp αν επιθυμείτε να το αναφέρετε σαν spam.

Μεταβαίνοντας στις **‘Ρυθμίσεις’** και επιλέγοντας την ενότητα **‘Πληροφορίες και Βοήθεια’**, μάθετε πώς να επιλύσετε προβλήματα

σχετικά με τη συνδεσιμότητα στο WhatsApp, σχετικά με τη λήψη και την αποστολή αρχείων, καθώς επίσης με το λογαριασμό και τις επαφές σας.

Twitter

Μπορείτε να αναφέρετε παρενοχλητικό, απειλητικό ή βίαιο περιεχόμενο στο twitter.

Για να αναφέρετε μία δημοσίευση: Πιέστε το εικονίδιο με τις τρεις τελείες κάτω δεξιά από τη δημοσίευση και πατήστε 'Αναφορά'. Στη συνέχεια επιλέξτε τον τύπο αναφοράς.

Για να αναφέρετε ένα χρήστη: Πιέστε το εικονίδιο με το γρανάζι δίπλα στη σήμανση 'Ακολουθείτε', επιλέξτε 'Αναφορά' από το αναπτυσσόμενο μενού και στη συνέχεια επιλέξτε τι είδους αναφορά επιθυμείτε να κάνετε.

Σημείωση: Δεν χρειάζεται να ακολουθείτε κάποιον για να τον αναφέρετε.

YouTube

Σε περίπτωση που θεωρείτε κάποιο περιεχόμενο ή κάποιο κανάλι στο YouTube ακατάλληλο, μπορείτε να το επισημάνετε. Για να αφαιρεθεί περιεχόμενο από το YouTube πρέπει να παραβαίνει τις Οδηγίες Κοινότητάς του.

Πώς επισημαίνω ένα βίντεο

- κάτω από το παράθυρο αναπαραγωγής του βίντεο επιλέξτε **Περισσότερα**
- πατήστε **Αναφορά** στο αναπτυσσόμενο μενού
- επιλέξτε αιτία επισημάνσης.

Πώς επισημαίνω ένα κανάλι

- στη σελίδα του καναλιού που θέλετε να αναφέρετε επιλέξτε **‘Πληροφορίες’**
- πιάστε το κουμπί της επισημάνσης και επιλέξτε τι είδους αναφορά θέλετε να κάνετε.

Πώς επισημαίνω ένα σχόλιο

Δίπλα από κάθε σχόλιο υπάρχει δυνατότητα **‘Αναφοράς ανεπιθύμητου ή καταχρηστικού περιεχομένου’**





Δράση Ενημέρωσης και Επαγρύπνησης
Ελληνικού Κέντρου Ασφαλούς Διαδικτύου



Γραμμή Βοηθείας 210 6007686 για υποστήριξη και συμβουλές για
θέματα που σχετίζονται με τη χρήση του Διαδικτύου, του κινητού
τηλεφώνου και των ηλεκτρονικών παιχνιδιών



Ανοικτή Γραμμή Καταγγελιών
για το παράνομο περιεχόμενο στο Διαδίκτυο



Co-financed by the European Union
Connecting Europe Facility